

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ

- Αν προσπαθήσετε να δημιουργήσετε ταυτότητες οφειλής και κάποιες δεν δημιουργούνται χωρίς προφανή λόγο, χρησιμοποιείστε διαφορετικό περιηγητή (browser).
- Για να τα παρακολουθήσετε τα αρχεία video θα πρέπει πρώτα να τα “κατεβάσετε” στον υπολογιστή σας. Επειδή είναι συμπιεσμένα μορφής rar θα πρέπει με τη χρήση προγράμματος αποσυμπίεσης (Winrar, Winzip, 7zip) να τα αποσυμπιέσετε. Αν εμφανίζεται μήνυμα ότι το αρχείο είναι κατεστραμμένο, δοκιμάστε να εγκαταστήσετε το δωρεάν πρόγραμμα 7zip και επαναλάβετε τη διαδικασία.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, όταν χρησιμοποιείτε ως περιηγητές τον Internet Explorer ή τον Edge, αν ενώ αρχίζει ή διαδικασία λήψης των αρχείων μορφής pdf τελικά δεν ολοκληρώνεται και δεν αποθηκεύονται, δοκιμάστε το ίδιο με άλλο περιηγητή.
- Αν ένα αρχείο της μορφής pdf το ανοίγετε με έναν αναγνώστη (π.χ Adobe Reader) και είναι κενό, εγκαταστήστε το δωρεάν πρόγραμμα Foxit Reader για να το ανοίξετε.


Προσοχή!!!


Αν δεν εμφανίζεται η επιλογή σας στην οθόνη του υπολογιστή σας

Λίγα λόγια για τα αναδυόμενα παράθυρα:

Τα αναδυόμενα παράθυρα, ή πιο απλά αναδυόμενα, είναι παράθυρα που εμφανίζονται αυτόματα, χωρίς την άδεια σας. Έχουν διάφορα μεγέθη, αλλά συνήθως δεν καταλαμβάνουν ολόκληρη την οθόνη.

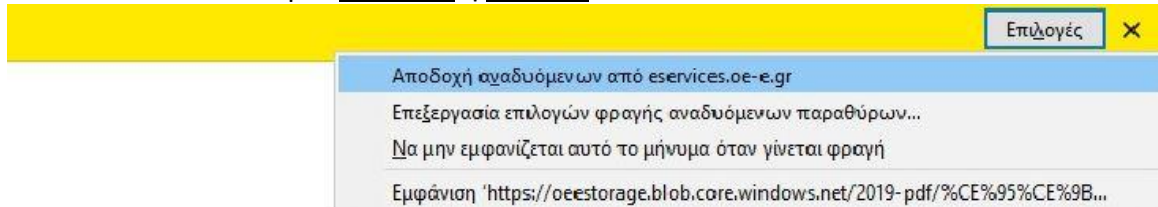
Οι περιηγητές/φυλλομετρητές όπως ο Google Chrome, ο Firefox κ.α. έχουν ενεργοποιημένη εξαρχής την φραγή αναδυόμενων παραθύρων!

- **Αποδοχή αναδυομένων παραθύρων από τον ιστότοπο του ΟΕΕ (Chrome)**
 1. Στον υπολογιστή σας, ανοίξτε τον Chrome.
 2. Μεταβείτε στην σελίδα <https://eservices.oe-e.gr/oe/> όπου τα αναδυόμενα παράθυρα έχουν αποκλειστεί.
 3. Στη γραμμή διευθύνσεων, κάντε κλικ στο εικονίδιο αποκλεισμένων αναδυόμενων παραθύρων .
 4. Κάντε κλικ στο σύνδεσμο του αναδυόμενου παραθύρου που θέλετε να δείτε.
 5. Για να βλέπετε πάντοτε τα αναδυόμενα παράθυρα από αυτόν τον ιστότοπο, επιλέξτε: **Να επιτρέπονται πάντα τα αναδυόμενα παράθυρα και οι ανακατευθύνσεις από [ιστότοπος]**
- **Για Αποδοχή αναδυομένων παραθύρων από τον ιστότοπο του ΟΕΕ (Firefox)**
 1. Στον υπολογιστή σας, ανοίξτε τον Firefox.
 2. Μεταβείτε στην σελίδα <https://eservices.oe-e.gr/oe/> όπου τα αναδυόμενα παράθυρα έχουν αποκλειστεί.

3. Κατά τη φραγή αναδυόμενων, το Firefox εμφανίζει μια γραμμή πληροφοριών (**αν δεν την έχετε κλείσει προηγουμένως**), καθώς και ένα εικονίδιο  στη γραμμή διευθύνσεων.



4. Κάντε κλικ στο κουμπί Επιλογές ή Options



5. Επιλέξτε από την καρτέλα το «Αποδοχή αναδυόμενων από eservices.oe-e.gr» ή «Allow pop-ups for eservices.oe-e.gr»

ΠΡΟΣΟΧΗ : Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει παλιότερα την φραγή των αναδυόμενων για το **eservices.oe-e.gr** θα πρέπει αν μεταβείτε στις σχετικές ρυθμίσεις των περιηγητών ώστε να μεταβάλετε την συγκεκριμένη επιλογή.